

Service Abkündigung / End-of-Support (EoS)

Für thermische MFM/MFC der red-y smart Serie 3, 4 und 4S

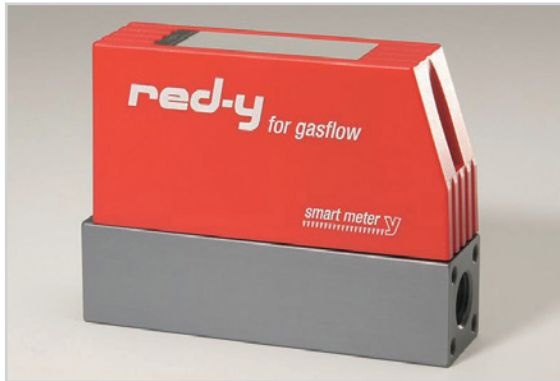
Diese Mitteilung dient als offizielle End-of-Support (EoS) Ankündigung für die **red-y smart series Version 3, 4 und 4S (manchmal auch als «smart 5» bezeichnet)**.

Bis auf wenige kundenspezifische Ausnahmen wurden die letzten smart 4S im Juni 2013 produziert und sind nun 10 Jahre alt.

Die aktuelle red-y smart Serie ist die Version 6, die seit Juni 2012 erhältlich ist. Alle Dienstleistungen und Reparaturen für diese Version 6 bleiben ohne Einschränkung verfügbar. Siehe [red-y smart series](#).

Der Service für den smart 3 (S/N < 110'000) wird komplett eingestellt.

Für dieses Gerät gibt es keine Ersatzteile und auch keinen Kalibrierungsservice mehr. Aus diesem Grund wird dieses Gerät nun komplett abgekündigt.



Hinweis: Dieses Gerät kann an der Seriennummer < 110'000 erkannt werden.

Eingeschränktes Serviceangebot für smart 4, 4S (5)

Aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit von Ersatzteilen bieten wir für diese Produkte einen eingeschränkten Reparatur- und Kalibrierungsservice an (0 = Reparatur / Service nicht mehr verfügbar, 1 = Reparatur / Service bis auf weiteres verfügbar):

	Seriennummer	Sensor	Elektronik	Ventile	Kalibrierung
smart4	110'000 – 149'999	0	0	1	1
smart4S (5)	150'000 – 156'000	0	0	1	1

Der Austausch von Ventilen und Kalibrierungen bleibt bestehen. Es ist davon auszugehen, dass diese Leistungen für smart 4 und 4S so lange beibehalten werden, wie sie für den smart 6 verfügbar sind. Sollte sich diese Situation in Zukunft ändern, werden wir Sie entsprechend informieren.

Funktioniert ein Gerät aufgrund eines defekten Sensors oder einer defekten Elektronik nicht mehr, so kann es auch nicht mehr repariert werden. Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall, den smart 4 / 4S durch den smart 6 zu ersetzen.

Beispiel smart 4:



Hinweis: Erkennbar an der V-Net-Buchse auf der Oberseite des Geräts oder an der Seriennummer (110'000...149'999).



Beispiel smart 4S (5):



Hinweis: Dieses Gerät kann von einem neueren smart 6 nur über seine Seriennummer (150'000 ... 156'000) unterschieden werden.

Die Seriennummern finden Sie in der Regel auf dem Typenschild, dem SUB-D-Stecker oder über unsere Konfigurationssoftware get red-y.

Falls Sie in Ihrem Unternehmen noch eines der oben genannten Geräte verwenden, empfehlen wir Ihnen, sich für weitere Informationen an Ihren regionalen Vertriebskontakt oder lokalen Händler zu wenden.

Bitte geben Sie diese Informationen bei Bedarf in Ihrem Unternehmen weiter.

Besten Dank.

Muttenz, 10. August 2023

Romain Lardet
Bereichsleiter Produktmanagement

Bruno Flückiger
Leiter Vertrieb

