FAQs - get red-y / Firmware(FW) & Hardware(HW) of your devices

Topics/Inhaltsverzeichnis

ENGLISH	.2
Get red-y installation without administrator rights on your PC	.2
Is the latest get red-y version installed? See release note	.3
Where to find information about FW and HW version of my device?	.4
New device FW version available, how to update it? See release note	.5
How to downgrade a firmware version?	.6
Communication settings how to change: baud rate, parity, stop bits on your device and on Get red-y 5 software?	t .7
Software get red-y error message: Unsupported firmware found	11

DEUTSCH	12
Installation von get red-y ohne Administratorrechte auf Ihrem PC	12
Ist die neuste Version von get red-y installiert? Siehe Release-Note.	13
Informationen über die FW und HW Version meines Geräts	14
Neue Geräte-FW-Version verfügbar, wie aktualisieren? Siehe Release Note	15
Wie kann man eine Firmware-Version downgraden?	16
Kommunikationseinstellungen: wie werden Baudrate, Parität, Stoppbits: auf mein in der get red-y 5 Software geändert?	em Gerät und 17
Software get red-y Fehlermeldung: Nicht unterstützte Firmware	21

ENGLISH

Get red-y installation without administrator rights on your PC

The get red-y software stores the various user settings in the "voeRedy.ini" file. When installed in an adminprotected folder such as C:\Programs, the write permissions are not available, resulting in limited functionality.

Get red-y gasflow measuring & control software	Search devices: Choose serial interface and start searching devices. Press F1 to open the included manual. Used interface: COM4 V					

E.g., "COM-Port" you have to select at the first start of get red-y will not be saved, or your communication configuration in the menu "Settings" etc.

Note: when installing, make sure you select the correct destination folder.

In fact, by installing the program into a non-admin protected folder this inconvenience can be solved in most cases e.g., by installing directly to C:\Get Red-y 5

For more details read in get red-y manual, the section: "**Set up workstation and software**". <u>https://www.voegtlin.com/data/329-3038_en_manualgetredy5.pdf</u>

Is the latest get red-y version installed? See release note.

- 1. Open get red-y,
- 2. Click on the question mark (?)
- 3. Select info...

gesflov	anguages/Settings Online feedback Online error report	ware		Sear Choose Press Used if COM4	ch dev e serial ir F1 to ope nterface:	vices: Interface en the in	and st cluded	arch	rching d	evices. 5ettings	
On Addr. Serial no.	Product-Code	Gas	Reading	Setpoint	Unit	Temp.	Unit	Total	Unit	Gauge ider	ntification

4. See the remark in the new window



You will find the latest version on our homepage under the following link: <u>https://www.voegtlin.com/data/329-3017_ml_getredy.zip</u>

More to release note get red-y software versions:

https://www.voegtlin.com/data/vog-release-notes-get-red-y-software.txt

Where to find information about FW and HW version of my device?

get red-y File Extras ?										×
Connection Overview Parameter										
-Device information	Controller Current control mode	e:digital								
Reading: 0	In/min	Overview General information for the selected device is shown here. The device highlighted with a blue bar in the list of								
Setpoint: 0 Apply devices is selected. Zero all setpoints Remark: Flow controllers (MFC) may be initialised with a										
Total: 0.2	Total: 0.2 Reset totalizer to zero									
Serial number: 237732	Graph tool									
FW-Version: 6.1.09										
HW-Version: 6.0.03										
On Addr. Serial no. Product-C	Code Gas	Reading	Setpoint	Unit	Temp.	Unit	Total	Unit	Gauge identif	ication
on 247 237732 GSC-B5SA	-8826 Air 0.6	0	0	In/min	30.6	°C	0.2	In	÷	
					Licen	se: Basi	c			

Open Get Red-y and after your device has been recognized, select the menu "Overview".

In the above example the device has FW version 6.1.09 and the hardware board version 6.0.03 (often documented as 6.0.3).

More to release note device firmware versions:

https://www.voegtlin.com/data/vog-release-notes-smart-series-firmware.txt

New device FW version available, how to update it? See release note.

- 1. First of all, make sure you have installed the latest get red-y version, see: Do I have the latest get red-y version installed?
- 2. Open get red-y and after your device has been recognized, select the menu "Extras" and "Firmware update".

<u>و</u> 🥑	get red-y			-	×
File	Extras ?				
Conn	💹 Graph tool 🛛 Stro	g+G			
De	Firmware update		Controller		
	N.		Current control mode: digital		
				Overview	

3. The latest compatible firmware, available for your device version, will be automatically displayed as follows:

~
and the second se

Note: only the latest compatible firmware available for your device version will be listed. (in this example it is version 6.1.11)

To update your instrument with the "New Available Firmware", simply click on 'update".



Warning: A firmware update/ downgrade only support a 4-wire connection

The following firmware/manuals become valid for your device version:

History		
Smart/Industrial 3	(beginning with SN 109999)	No update
Smart/Industrial 4	(beginning with SN 110000)	smart_4.4.12.rfw
Smart/Industrial 5 (4s)	(beginning with SN 150000)	smart_5.4.15.rfw
from November 10, 202	21	
Smart/Industrial 6	(beginning with SN 160000)	smart_6.1.12.rfw
Software get red-y	Manual	manualgetredy5.pdf

More to release note device firmware versions:

https://www.voegtlin.com/data/vog-release-notes-smart-series-firmware.txt

How to downgrade a firmware version?

- 1. Make sure you use the latest get red-y software version 5.7.0.5 or higher.
- To downgrade you need to activate the "expert mode" on a Basic Get red-y License*, with a daily password, by contacting directly our Voegtlin Instruments Service and Support at service@voegtlin.com

*Your licence right is shown at the bottom right of your Get red-y window

3. Enter your daily password at :



4. Make sure your device has been recognized, then select the menu:

Extras >> Firmware Update



Select "Expert Mode", and in the Firmware list, e.g. select FW version 6.1.09 and click "Update".

Upd	late y	our firmware			
Stat	te of fi	ìrmware update			
	Desc				
	Pleas	se choose the firm	ware for the device.		
	No.	Version		Size	
	1	smart_6.0.12.rfw		611772	
	2	smart_6.1.08.rfw		646348	
	3	smart_6.1.09.rfw		620284	
	4	smart_6.1.11.rfw		622716	
5	Serial	number:	237730		
N	Nodb	us address	247		
•	Irmv	vare on device	6.1.11		
Stat	te of fi	irmware update			
C) Expr	ress mode			^
	Expe	ert mode			
	, Chpr				
	U	lpdate			× ·



Warning: A firmware update/ downgrade only support a 4-wire connection

Communication settings how to change: baud rate, parity, stop bits on your device and on Get red-y 5 software?

Please keep in mind that the serial settings of your **device** and the get red-y 5 **software** (or your PLC) must be **set identical** to allow communication between them.

Parity and **stop bits** settings, in addition to the baud rate configuration, are only available for smart6 device from the firmware v6.0.14, and supported by get red-y software from v5.7.0.6.

On your Device:

First, change the settings on your device with the help of the Register Tool from get red-y 5 software. For the release of this Register Tool function, you will have to ask a daily password from our service department.

Apply



get red-y								- 🗆	×
Connection Overview Parameter									
Device information	Controller Current control mode:automatic								
Reading:	O Setpoint setting	In/min	Overview General information for the selected device is shown here. The device highlighted with a blue har in the list of						
Setpoint:	O Apply Zero all setpoir	its	device Remai	es is selected. rk: Flow control	lers (MF	C) may l	be initial	ised with a	a
Total: 0.6	4 Reset totalizer to	zero	predet	fined setpoint v	alue in t	he tab "I	Paramet	ter".	
Serial number: 242728									
FW-Version: 6.1.12									
HW-Version: 6.0.03									
On Addr. Serial no. Product	t-Code Gas	Reading	Setpoint	Unit Temp	Unit	Total	Unit	Gauge id	lentification
on 247 242728 GSC-C9k	T-BB12 Air 50	0	- h-	Register too		0.64		+	
				Deactivate d	evice			•	
Riak	t-click on the d	levice		Remove dev	ice				
toor	en the context	menu		Change Mo	dbus ado	dress			
				Change gau	ge ident	ification			
			-	Lice	nse: Basi	ic		_	

4. By right mouse click within the device list, the context menu appears.

- 5. Then select "Register Tool"
- 6. Within the Register addresses filed select "Baudrate" (=register 0x5200)

Register tool		×	
Slave address 247 Register address Baudrate hex 5200	Data types String 8 String 50 float 32 int 16 uint 16		7. By selecting the "Read" button the default value "5" will appear.
dec 20992	/rite	Close	Note: To change Baud rate, parity and Stop bits, you will have to select a unique value with 3 ditigs with the desired setting from the table below.

8. Now you will have to enter a 3 digits value, and select "Write"

As the changes are not anymore only done on the Baud rate, we will have to use 3 digits that will always operate a change on all three parameters.

The register now has three digits, which control the behaviour as given in the following table:

stop bits		parity		baud rate		
most sigr	t significant digit middle digit		ligit	least sig	nificant digit	
value	function	value	function	value	function	
0	two stop bits	0	no parity	0	300 baud	
1	1.5 stop bits	1	even parity	1	600 baud	
2	one stop bit	2	odd parity	2	1200 baud	
				3	2400 baud	
				4	4800 baud	
				5	9600 baud	
				6	19200 baud	
				7	38400 baud	
				8	57600 baud	

Example: if 0x5200 = 216, with this value you will set: one stop bit, even parity, 19200 baud.

9. As the default communication settings under the get red-y software are now different from those on your device, the Error message "interface change" appears.

Warning! ×

Due to interface changes, the device will be deactivated.



On Get red-y:

Note: In order to find the device via the Get red-y software, the Get red-y serial settings must match the settings of the device.

🞯 get red-y										_		×
File Extras ?												
Connection Overview	Parameter d-y uring _{COM3} © red-y Sm	art		Sear Choose	ch dev e serial in	ices: Iterface	and st	tart sear	rching (devices	s.	
	Serial setting Baud rate: Data bits: Parity:	9600 8 None	>	Press Used in COM3	F1 to penterface:	n the in	cluded	manual	L			
	Stop bits:	2	Cancel	Star	t search		Stop se	arch		Setting	5	
On Addr. Serial no.	Product-Code	Gas	Reading	Setpoint	Unit	Temp.	Unit	Total	Unit	Gau	uge ident	fication
on 247 237730	GSC-B5SA-BB26	Air 5000			mln/min	24.7	°C	0.36	In	10		

License: Basic

- 10. Open Get red-y
- 11. Select Settings
- 12. Set "Stop bits", "parity", "baud rate" according to the device settings and confirm with Ok.

Software get red-y error message: Unsupported firmware found

In this example, devices delivered with the current firmware v6.1.08 receive the error message: 'Unsupported firmware', when they get connected to the software get red-y Version 5.6.



Software get red-y error message: Unsupported firmware found

Reason: red-y smart or Industrial devices have a more recent firmware version (FW) than the one available on your currently installed get red-y software.

Possible consequence: This can in some cases lead to functional problems.

Solution: Updating to latest software get red-y version will fix these issues. The latest software get red-y V5.x can be found in the download area of www.voegtlin.com. Direct link: <u>https://www.voegtlin.com/data/329-3017_ml_getredy.zip</u>

DEUTSCH

Installation von get red-y ohne Administratorrechte auf Ihrem PC

Die get red-y Software speichert die verschiedenen Benutzereinstellungen in der Datei "voeRedy.ini". Bei der Installation in einem Admin-geschützten Ordner wie *C*:*Programme* sind die Schreibrechte nicht verfügbar, was zu einer eingeschränkten Funktionalität führt.

get Datei Anschlus	red-y Extras ? s) <u></u>		×
gas	et re	suring & control	software		Gerä Wähle das an Drück Verwe COM	ite suc n Sie die geschlos en Sie F1 ndete Sc 1 ~	:hen: serielle senen um die hnitste	9 Schnit Geräte. 9 Bedien 11e:	tstelle a ungsar	aus und	suchen zu öffne	Sie	
				-	Such	e starten		Suche ber	enden	Eir	nstellunge	en	
On Adr.	SerienNr.	Produkt-Code	Gas	Istwert	Sollwert	Einheit	Temp.	Einheit	Total	Einheit	Messst	ellenbez	eichnur

So wird z.B. der "COM-Port", den Sie beim ersten Start von get red-y auswählen müssen oder Ihre Kommunikationseinstellungen im Menü "Einstellungen" usw. nicht gespeichert.

Hinweis: Stellen Sie bei der Installation sicher, dass Sie den richtigen Zielordner auswählen.

Durch die Installation des Programms in einen nicht-Admin-geschützten Ordner können diese Probleme in den meisten Fällen gelöst werden. D.h. Installation z.B direkt auf C:\Get Red-y 5

Für mehr Informationen lesen Sie in der get red-y Bedienungsanleitung den Abschnitt: "Arbeitsplatz und Software einrichten".

https://www.voegtlin.com/data/329-3037_de_manualgetredy5.pdf

Ist die neuste Version von get red-y installiert? Siehe Release-Note.

- 1. Öffnen Sie get red-y
- 2. Klicken Sie auf das Fragezeichen (?)
- 3. Wählen Sie Info...

🧭 get red-y File Extras	?									- 0	×
gasflov	Parswort Lice ine Info	a manual for one day Control of the second	iware	Sear	ch dev serial ii	/ices: nterface	and st	tart sea	rching d	levices.	
	i Online	error report		Press Used in COM4	F1 to ope nterface	en the in	cluded)	l manua			
				Star	t search		Stop se	arch		Settings	
			1	 ľ.	r i	1	1	1	1		-

4. Sehen Sie den Hinweis im neuen Fenster

Get red-y X
get red-y
gasflow measuring & control software
Version 5 5.7.0.5
©2021 Vögtlin Instruments GmbH (Switzerland)
gas flow technology by vögtlin · www.voegtlin.com

Sie können die neueste Version auf unserer Homepage unter folgendem Link beziehen: <u>https://www.voegtlin.com/data/329-3017_ml_getredy.zip</u>

Mehr zu **Release Note** get red-y Software-Versionen: <u>https://www.voegtlin.com/data/vog-release-notes-get-red-y-software.txt</u>

Informationen über die FW und HW Version meines Geräts

Datei Extras ?							
Anschluss Übersicht Parameter							
Geräteinformationen Re Bei Flux Istwert: 0 Sollwert: 0 Total: 0.2 Seriennummer: 237732 FW-Version: 6.1.09 HW-Version: 6.0.03	igler Druckregelung kann k ssollweit vorgegeben den Ulwertvorgabe O Toler In/mir Übernehmen Alle Sollwerte 0 Totalisator zurücksetzen Graph Tool	ein Übe Serät Das in ausgo Hinwo einen initial	rsicht rden die allgem angezeigt. der Geräteliste wählt. ise: Geräte mit hinterlegten Se siert werden.	einen Daten zu e blau unterlegt Reglerfunktion ollwert im Regi	ım ausge te Instrun 1 (MFC) kö ister "Par	ewählten nent ist önnen mit rameter"	
On Adr. SerienNr. Produkt-Code	Gas Ist	wert Sollwert	Einheit Temp	. Einheit Total	Einheit	Messstellen	bezeichnung
on 247 237732 GSC-B5SA-BB26	Air 0.6	0 0	In/min 30.6	℃ 0.2	In	<u>/</u>	
			1:	pr. Paris			

Öffnen Sie get red-y und nachdem Ihr Gerät erkannt wurde, wählen Sie das Menü "Übersicht".

In obigem Beispiel hat das Gerät die FW Version 6.1.09 und die Hardware Platine die Version 6.0.03 (oft auch als 6.0.3 dokumentiert)

Mehr zur **Release-Note** Geräte-**Firmware**-Versionen: <u>https://www.voegtlin.com/data/vog-release-notes-smart-series-firmware.txt</u>

Neue Geräte-FW-Version, wie aktualisieren? Siehe Release Note.

- 1. Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie die neueste get red-y Version installiert haben, siehe: Habe ich die neueste Version von get red-y installiert?
- 2. Öffnen Sie get red-y. Nachdem Ihr Gerät erkannt wurde, wählen Sie das Menü "Extras" und "Firmware-Update".

🕝 get red-y	_	×
Datei Extras ?		
Anschlu 💹 Graph Tool Strg+G		
Gerä		
Flusscollwert vorgegeben werden		
Ubersicht		

3. Die neueste kompatible Firmware, die für Ihre Geräteversion verfügbar ist, wird automatisch wie folgt angezeigt:

inden.		
Verfügbare Firmware	6111	
Seriennummer	212974	
Modbusadresse	247	
Firmware auf dem Gerät	6.1.09	
tus das Eirenvaraundatas		
tus des Firmwareupdates		
tus des Firmwareupdates		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Hinweis: nur die neueste kompatible Firmware, die für Ihr Gerät verfügbar ist, wird aufgelistet. (in diesem Beispiel handelt es sich um die Version 6.1.11)

Um Ihr Gerät zu aktualisieren, wählen Sie "Update".

Hinweis: Das Firmware Update/ downgrade ist nur über eine 4-wire Verbindung möglich.

Die folgende Firmware/Handbücher werden für Ihre Geräteversion gültig:

History		
Smart/Industrial 3	(beginnend mit SN 109999)	No update
Smart/Industrial 4	(beginnend mit SN 110000)	smart_4.4.12.rfw
Smart/Industrial 5 (4s)	(beginnend mit SN 150000)	smart_5.4.15.rfw
ab dem 10. November 2	2021	
Smart/Industrial 6	(beginnend mit SN 160000)	smart_6.1.12.rfw
Software get red-y	Handbuch	manualgetredy5.pdf

Mehr zur Release-Note Geräte-Firmware-Versionen:

https://www.voegtlin.com/data/vog-release-notes-smart-series-firmware.txt

Wie kann man eine Firmware-Version downgraden?

- 1. Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste get red-y Software Version 5.7.0.5 oder höher verwenden.
- Um ein Downgrade durchzuführen, müssen Sie den "Expertenmodus" auf einer Get red-y Basislizenz* mit einem Tagespasswort aktivieren, indem Sie sich direkt an unseren Voegtlin Instruments Service und Support wenden: <u>service@voegtlin.com</u>

*Ihr Lizenzrecht wird unten rechts im Get red-y Fenster angezeigt

3. Geben Sie Ihr tägliches Passwort unter ein:

🕜 get red-y							
Datei Ext	tras	?					
Anschluss	Übe	Bedienungsanleitung					
Geräteinformat		Tagespasswort					
		Lizenz	_				

 Achten Sie darauf, dass Ihr Gerät erkannt wurde, und wählen Sie dann das Menü: Extras >> Firmware Update



Wählen Sie den "Experten-modus" und in der Firmware-Liste z.B. die FW-Version 6.1.09 und klicken Sie auf "Update".

Update y	your firmware			
State of Des Plea	firmware update cription se choose the firmw	are for the device.		
No.	Version		Size	
1	smart_6.0.12.rfw		611772	
2	smart_6.1.08.rfw		646348	
3	smart_6.1.09.rfw		620284	
4	smart_6.1.11.rfw		622716	
Seria Modi	Il number: bus address	237730 247		
Firm	ware on device	6.1.11		
State of Mode OExp	firmware update			
() Exp	Update			



Hinweis: Das Firmware Update/ downgrade ist nur über eine 4-wire Verbindung möglich.

Kommunikationseinstellungen: wie werden Baudrate, Parität, Stoppbits: auf meinem Gerät und in der get red-y 5 Software geändert?



Bitte beachten Sie, dass die seriellen Einstellungen Ihres Gerätes und der get red-y 5 Software (oder Ihrer SPS) identisch sein müssen, um eine Kommunikation zwischen beiden zu ermöglichen.

Die Einstellungen für **Parität** und **Stoppbits**, zusätzlich zur Baudrate, sind nur für smart6 Geräte ab Firmware v6.0.14 verfügbar und werden von der get red-y Software ab v5.7.0.6 unterstützt.

Auf Ihr Gerät:

Ändern Sie zuerst die Einstellungen auf Ihrem Gerät mit Hilfe des Register Tools von get red-y 5 software. Für die Freischaltung dieser Register-Tool-Funktion müssen Sie bei unserem Service ein Tagespasswort anfordern.



Tagespasswort	×
Geben Sie das Tagespasswort ein	
Übernehmen	

4. Durch Klicken auf die rechte Maustaste innerhalb der Geräteliste erscheint das Kontextmenü

🎯 get red-y								_		×
Datei Extras ?										
Anschluss Übersicht Parameter										
Geräteinformationen Istwert: (Sollwert: 67.44 Seriennummer: 242727 FW-Version: 6.1.09 HW-Version: 6.0.03	Regler Aktueller Regelmodus: automa Sollwertvorgabe Übernehmer Alle Sollwerte Totalisator zurücksetzer Graph Tool	atisch In/min	Übers Es wer Gerät a Das in ausgev Hinweis einem i initialis	sicht den die allgema Ingezeigt. der Geräteliste wählt. se: Geräte mit I hinterlegten So iert werden.	einen Da blau un Reglerfu Ilwert in	aten zur terlegte nktion n Regis	m ausge e Instrur (MFC) ka ster "Pa	ewählte nent ist önnen n rameter	n : :	
On Adr. SerienNr. Produkt	-Code Gas	Istwert	Sollwert	Einheit Temp.	Einheit	Total	Einheit	Messst	ellenbez	eichnung
on-247 242727 GSC-C9T	S-BB12 Air 50	0	Reg	ister Tool		C7 45		<u>~</u>		
			Ger	ät deaktivieren			_			
Mit einem Recht	Mit einem Rechtsklick auf das Gerät					Gerät entfernen				
öffnet sich d	as Kontextmenü		Mo	dbusadresse änd	lern					
			Me	ssstellenbezeich	nung än	dern				
Caladam una Dada INU				1.	Desi:					
Geladen Voekedy.livi				Lizer	12: Basic					

- 5. Klicken Sie auf Register Tool
- 6. Im Feld Registeradresse wählen Sie "Baudrate" (=Register 0x5200)

Register Tool		×	
Slaveadresse 247 Registeradresse Daudrate	Datentypen String 8 String 50 float 32 int 16		7. Durch Auswahl der Option "Lesen" wird der Standardwert "5" angezeigt.
hex 5200 dec 20992	 uint 16 uint 32]	Hinweis: Um Baudrate, Parität und Stopbits zu ändern, müssen Sie einen eindeutigen Wert mit 3 Digits der gewünschten Einstellung aus der untenstehenden Tabelle
Lesen Schre	iben	Schließen	auswählen.

8. Nun müssen Sie einen 3-stelligen Wert eingeben und "Schreiben" wählen.

Da die Änderungen nicht mehr nur an der Baudrate vorgenommen werden, müssen wir 3 Digits verwenden, die immer eine Änderung an allen drei Parametern bewirken.

Dac Po	nictor hat nu	in droi Digita	dia das Var	halton wia in	der folgenden	Tabelle angegeben	stouorn.
Das neg	gister nat nt	in urer Digits	, ule uas vei	naiten wie m	uel loigenuen	i abelle allgegebell	steuern.

stop bits		parity		baud rate				
most significant digit		middle c	ligit	least significant digit				
value	function	value	function	value	function			
0	two stop bits	0	no parity	0	300 baud			
1	1.5 stop bits	1	even parity	1	600 baud			
2	one stop bit	2	odd parity	2	1200 baud			
				3	2400 baud			
				4	4800 baud			
				5	9600 baud			
				6	19200 baud			
				7	38400 baud			
				8	57600 baud			

Beispiel: Wenn 0x5200 = 216 ist, wird mit diesem Wert Folgendes eingestellt: ein Stoppbit, gerade Parität, 19200 Baud.

9. Da sich die Standard-Kommunikationseinstellungen unter der get red-y Software nun von denen auf Ihrem Gerät unterscheiden, erscheint die Fehlermeldung «Schnittstellenänderung».

Achtung!	×
Gerät wird wegen Schnittstellenänderung deaktiviert.	
ОК	

Auf get red-y 5 Software (oder Ihrer SPS):

Um das Gerät über die Get red-y Software zu finden, muss die Get red-y seriellen Einstellungen mit den Einstellungen des Gerätes übereinstimmen.

🥑 get red-y Datei Extras ?										_		×
Anschluss Übersicht Parameter Getred- gasflow measuring &	COM4 © red-y Sr Einstellung Baudrate: Daten-Bits Parität: Stopp-Bits Ok	oftware mart en Serial 9600 : 8 Keine : 2		Gerä Wähler das an Drücke Verwe COM4	te suc n Sie die s geschlos en Sie F1 ndete Sc 1 ~	hen: serielle senen (um die hnitstell ?	Schnitt Geräte. Bedien le:) Juche bee	astelle a ungsan	us und leitung	sucher zu öffne	n Sie en.	
On Adr. SerienNr. Produk	t-Code	Gas	Istwert	Sollwert	Einheit	Temp.	Einheit	Total	Einheit	Messs	tellenbez	eichnung
on 247 242727 GSC-C9	TS-BB12	Air 50	0	0	In/min	26.4	°C	67.45	In	19		
Geladen voeRedy.INI						Lizen	z: Basic					

10. Öffnen Sie Get red-y

11. Wählen Sie Einstellungen

12. Stellen Sie "Stop bits", "parity", "baud rate" entsprechend den Geräteeinstellungen ein und bestätigen Sie mit Ok.

Software get red-y Fehlermeldung: Nicht unterstützte Firmware

In diesem Beispiel erhalten Geräte, die mit der aktuellen Firmware v6.1.08 ausgeliefert werden, bei der Verbindung mit der Software get red-y Version 5.6 die Fehlermeldung "Nicht unterstützte Firmware ".



Software get red-y Fehlermeldung: Nicht unterstützte Firmware gefunden

Grund: Geräte red-y smart oder Industrial haben eine neuere FW-Version als diejenige, die auf der aktuell installierten get red-y Software verfügbar ist.

Mögliche Folge: Dies kann in einigen Fällen zu Funktionsproblemen führen.

Lösung: Ein Update auf die neueste get red-y Softwareversion behebt diese Probleme. Die aktuelle Version der Software get red-y V5.x finden Sie im Downloadbereich von www.voegtlin.com. Direkter Link: <u>https://www.voegtlin.com/data/329-3017_ml_getredy.zip</u>