

Mutzentz / November 2022

End-of-Support (EoS) Erklärung für red-y compact 1

End-of-Support (EoS) Statement red-y compact 1



Diese Mitteilung dient als offizielle End-of-Support (EoS) Ankündigung für die **red-y compact 1 series**.

Wie im März 2021 angekündigt, sind die Batterien für die Geräte nicht mehr erhältlich (auch keine passenden Alternativen) und unser Lagerbestand ist nun wie ursprünglich geplant aufgebraucht. Wir möchten zudem daran erinnern, dass es sich dabei um Batterien vom Typ Lithium handelt und diese beim Versand als Gefahrgut gelten, was den internationalen Versand entweder unmöglich oder sehr teuer macht.

Darüber hinaus können Rekalibrier- und Justierdienstleistungen nicht mehr mit vertretbarem Aufwand/vertretbaren Kosten erbracht werden, da die interne Schnittstelle, über die das Gerät mit dem Prüfstand kommuniziert, nicht mehr unterstützt wird.

Die Produktion vom **red-y compact 1** wurde 2015 eingestellt und durch die Gerätegeneration **red-y compact 2** ersetzt, die mit einer handelsüblichen AA-Batterie betrieben wird und mit unserer modernen Service- und Kalibrierinfrastruktur kompatibel ist. Weitere Informationen zum Nachfolgeprodukt und einen Vergleich zwischen beiden Gerätegenerationen finden Sie online:

<https://www.voegtlin.com/massedurchflussmesser-und-massedurchflussregler/red-y-compact-series/>

<https://www.voegtlin.com/massedurchflussmesser-und-massedurchflussregler/red-y-compact-series/vergleich-compact-massendurchflussmesser/>

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb.

This notification serves as an official End-of-Support (EoS) announcement for the **red-y compact 1 series**.

As announced in March 2021, the battery packs of the devices are no longer available (no suitable alternative either) and our stock is now depleted as initially planned. We also would like to remind everybody that these batteries are lithium type and therefore regarded as dangerous goods for shipping that either make it impossible or very expensive to ship these units internationally.

Furthermore, re-calibration and adjustment services can no longer be provided at a reasonable effort/cost due to the internal interface that is used to connect the unit to the calibration bench and that is no longer supported.

The **red-y compact 1** was discontinued in 2015 and replaced by the **red-y compact 2** version that operates on a common AA battery and is compatible with our modern service and calibration infrastructure. You can find further information on this newer product and comparison between the two product generations online:

<https://www.voegtlin.com/en/mass-flow-meters-and-controllers-for-gases/red-y-compact-series/>

<https://www.voegtlin.com/en/mass-flow-meters-and-controllers-for-gases/red-y-compact-series/compact-massflow-meters-comparison/>

For any additional information please contact our sales department.



Vögtlin Instruments GmbH – gas flow technology
 St. Jakob-Strasse 84 | 4132 Muttentz (Switzerland)
 Phone +41 (0)61 756 63 00 | Fax +41 (0)61 756 63 01
www.voegtlin.com | info@voegtlin.com

vögtlin
 instruments