

Kundenanweisung, Importsendungen

Inhalt

Ziel und Zweck	1
Prozess	1
Anmeldung	1
Laufzeiten.....	1
Wert pro Paket.....	1
Versand.....	2
Anweisung.....	2
Änderungsverzeichnis	3

ZIEL UND ZWECK

Um für Kunden aus der EU die Abwicklung der Rücksendungen von Geräten zu Servicezwecken an Vögtlin Instruments (VI) zu vereinfachen, wurde ein entsprechendes Logistik-System aufgesetzt.

Sendungen aus der EU werden in Deutschland gesammelt und durch VI selber in die Schweiz eingeführt.

Eine englische Version dieser Anweisung findet sich unter: AA09.0.03

PROZESS

Anmeldung

Sobald die nötigen Angaben für eine Rücksendung bekannt sind, kann die Sendung via Webformular (Anweisung s. unten) angemeldet werden. Aus der Bestätigung am Ende des Anmeldeprozesses und einer Bestätigungs E-Mail gehen die Versandanweisungen und die genaue Lieferadresse hervor.

Laufzeiten

Vorgesehen sind pro Woche zwei Lieferungen vom KEM an Vögtlin, jeweils Mi und Fr. abgehend.

Die Voranmeldung beim Zoll nimmt jeweils mindestens einen Arbeitstag in Anspruch, daher ist mit untenstehenden Laufzeiten für die Sendungen zu rechnen (gerechnet in Arbeitstagen zwischen Ankunft bei KEM und Ankunft bei Vögtlin).

Ankunft KEM	Abholung KEM	Ankunft VI	Laufzeit (in AT)
Mo	Mi	Fr	5
Di	Fr	Di	6
Mi	Fr	Di	5
Do	Mi	Fr	7
Fr	Mi	Fr	6

Wert pro Paket

Der Gesamtwert pro Paket darf € 5'000 nicht übersteigen! Die Pakete sind so aufzuteilen, damit diese gewährleistet ist. Ist keine Aufteilung möglich, müssen die Pakete direkt an Vögtlin Instruments versendet werden.

Für unsere Geräte, werden für die Verzollung folgende Werte eingesetzt:

Gerätetyp	Wert in €
red-y Geräte (Smart/Compact)	250
Flowline-Geräte (Q-Flow/V100)	50
M-Flow Ventile	25
Systemboxen	500

Versand

Die Sendung kann auf beliebigem Transportweg an die angegebene Adresse gesendet werden. Es sind keine Zolldokumente notwendig, da die Verzollung durch VI vorgenommen wird. Das Beilegen eines Begleitdokumentes (z.B. Lieferschein) erleichtert den internen Prozess bei VI.

Anweisung

Beschreibung	Bild
<p>1. Webformular öffnen:</p> <p>https://voegtlin.wufoo.eu/forms/rma-code-fuer-ruecksendung/</p> <hr/> <p>2. Felder Ausfüllen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Firma* Kontaktperson* E-Mail Adresse* Telefon bei Rückfragen Absenderland* Gewicht der Sendung* Voraussichtlicher Versandtermin* Begleitdokument hochladen <p>* = Pflichtfelder Bestätigen mit Schaltfläche </p>	
<p>3. Angaben zur 1.Position erfassen</p> <ol style="list-style-type: none"> Anzahl* Gerätetyp* Seriennummer Detaillierter Fehlerbeschrieb* <p>* = Pflichtfelder</p>	
<p>4. Weitere Position hinzufügen (ja/nein)</p> <p>5. Schritte 3 + 4 ggf. für weitere Positionen wiederholen (Total max. 5 Positionen)</p> <p>Abschliessen mit Schaltfläche </p>	

6. Auf der Bestätigungsseite erscheint die RMA# und die Versandanweisung mit der genauen Lieferadresse (s. unten).

Absenderland innerhalb EU:

Küppers Elektromechanik GmbH
 Service VI: RMA# RD-XXXX-XX
 Lehmigasse 13
 DE-93444 Bad Kötzing

Absenderland ausserhalb EU:

Vögtlin Instruments GmbH
 RMA# RD-XXXX-XX
 St.Jakob-Strasse 84
 CH-4132 Muttenz

flow technology by **vögtlin**



Sie haben Ihre Rücksendung erfolgreich erfasst.
 Ihre RMA# Nummer lautet:

R-2013-72

Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung per Email.

Bitte senden Sie die angemeldeten Geräte an folgende Adresse:

Küppers Elektromechanik GmbH
 Service VI: RMA# R-2013-72
 Wetzeller Strasse 22
 DE-93444 Bad Kötzing

Besten Dank & freundliche Grüsse
 Vögtlin Instruments AG
 Service-Team

7. Eine Bestätigung wird an jene Email-Adresse gesendet, welche Sie zu Beginn des Prozesses (Schritt 2) registriert haben.

ACHTUNG: *Unter Umständen wird diese automatisch generierte E-Mail von Ihrem Virenschutzprogramm als Spam behandelt und in den Spam-Ordner verschoben. Falls Sie die Meldung nicht erhalten, durchsuchen Sie Ihren Spam-Ordner und kennzeichnen den Absender als sicher. Damit gewährleisten Sie, dass Sie die Nachricht beim nächsten Mal korrekt zugestellt bekommen.*

Vom: Vögtlin Instruments AG <no-reply@vui.foo.com>
 An: Alder Jean-Pierre
 Cc:

Betreff: RMA# Code für Rücksendung

Hallo Hans Muster

Sie haben bei uns eine RMA# für die Rücksendung von Geräten zum Service angefordert.
 Ihre RMA# lautet:

R-2013-72

Bitte senden Sie die angemeldeten Geräte an folgende Adresse:

Küppers Elektromechanik GmbH
 Service VI: **RMA# R-2013-72**
 Wetzeller Strasse 22
 DE-93444 Bad Kötzing

Bitte bringen Sie die RMA# unbedingt **gut sichtbar aussen auf der Verpackung an**.

Für Ihre Bemühungen danken wir Ihnen und stehen für Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen
Vögtlin Instruments AG
 Service Team

Wir haben von Ihnen am 29.5.2013 folgende Angaben erhalten:

RMA# Code fuer Ruecksendung

ÄNDERUNGSVERZEICHNIS

Das vorliegende Dokument ersetzt:		Dokumentnummer:	AA09.0.02	Versionsnummer:	03
Version	Bereich: Beschreibung der Änderung				
01	Dokument: Neuerstellung				
02	Anweisung: Schritt 6, Adresse angepasst (Aesch → Muttenz)				
03	Titel: «...aus der EU» aus Titel entfernt Ziel und Zweck: Neue Dokumentennummer für englische Version AA09.0.03 eingefügt. Anweisung: Firmenname «AG» ersetzt durch «GmbH»				
04	Anweisung: Schritt 6, Strasse KEM (Wetzeller Strasse → Lehmigasse)				