

Kundenanweisung, Importsendungen aus der EU

ZIEL UND ZWECK

Um für Kunden aus der EU die Abwicklung der Rücksendungen von Geräten zu Servicezwecken an Vögtlin Instruments (VI) zu vereinfachen, wurde ein entsprechendes Logistik-System aufgesetzt. Sendungen aus der EU werden in Deutschland gesammelt und durch VI selber in die Schweiz eingeführt.

Eine englische Version dieser Anweisung findet sich unter: AA05.4.23

PROZESS

Anmeldung

Sobald die nötigen Angaben für eine Rücksendung bekannt sind, kann die Sendung via Webformular (Anweisung s. unten) angemeldet werden. Aus der Bestätigung am Ende des Anmeldeprozesses und einer Bestätigungs E-Mail gehen die Versandanweisungen und die genaue Lieferadresse hervor.

Laufzeiten

Vorgesehen sind pro Woche zwei Lieferungen vom KEM an Vögtlin, jeweils Mi und Fr. abgehend.

Die Voranmeldung beim Zoll nimmt jeweils mindestens einen Arbeitstag in Anspruch, daher ist mit untenstehenden Laufzeiten für die Sendungen zu rechnen (gerechnet in Arbeitstagen zwischen Ankunft bei KEM und Ankunft bei Vögtlin).

| Ankunft KEM | Abholung KEM | Ankunft VI | Laufzeit (in AT) |
|-------------|--------------|------------|------------------|
| Mo | Mi | Fr | 5 |
| Di | Fr | Di | 6 |
| Mi | Fr | Di | 5 |
| Do | Mi | Fr | 7 |
| Fr | Mi | Fr | 6 |

Wert pro Paket

Der Gesamtwert pro Paket darf € 5'000 nicht übersteigen! Die Pakete sind so aufzuteilen, damit diese gewährleistet ist. Ist keine Aufteilung möglich, müssen die Pakete direkt an Vögtlin Instruments versendet werden.

Für unsere Geräte, werden für die Verzollung folgende Werte eingesetzt:

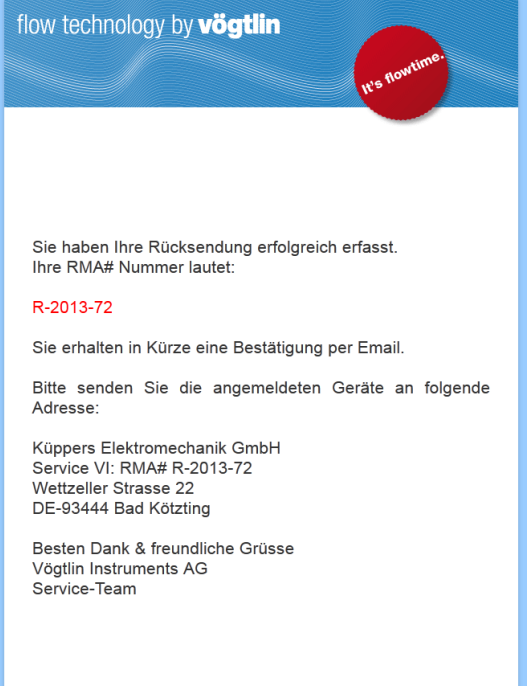
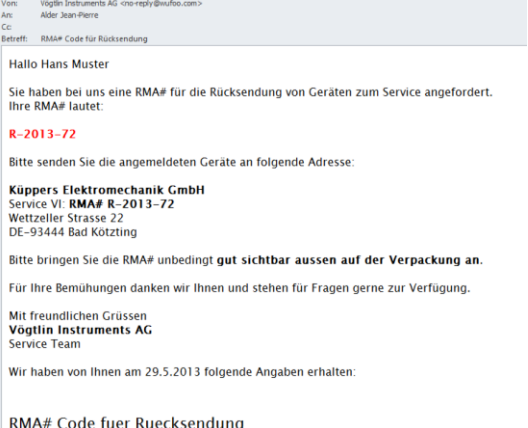
| Gerätetyp | Wert in € |
|-------------------------------|-----------|
| red-y Geräte (Smart/Compact) | 250 |
| Flowline-Geräte (Q-Flow/V100) | 50 |
| M-Flow Ventile | 25 |
| Systemboxen | 500 |

Versand

Die Sendung kann auf beliebigem Transportweg an die angegebene Adresse gesendet werden. Es sind keine Zolldokumente notwendig, da die Verzollung durch VI vorgenommen wird. Das Beilegen eines Begleitdokumentes (z.B. Lieferschein) erleichtert den internen Prozess bei VI.

Anweisung

| Beschreibung | Bild |
|---|------|
| <p>1. Webformular öffnen:</p> <p>https://voegtlin.wufoo.eu/forms/rma-code-fuer-ruecksendung/</p> | |
| <p>2. Felder Ausfüllen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Firma* Kontaktperson* E-Mail Adresse* Telefon bei Rückfragen Absenderland* Gewicht der Sendung* Voraussichtlicher Versandtermin* Begleitdokument hochladen <p>* = Pflichtfelder</p> <p>Bestätigen mit Schaltfläche Angaben zur Rücksendung</p> | |
| <p>3. Angaben zur 1.Position erfassen</p> <ol style="list-style-type: none"> Anzahl* Gerätetyp* Seriennummer Detaillierter Fehlerbeschrieb* <p>* = Pflichtfelder</p> | |
| <p>4. Weitere Position hinzufügen (ja/nein)</p> <p>5. Schritte 3 + 4 ggf. für weitere Positionen wiederholen (Total max. 5 Positionen)</p> <p>Abschliessen mit Schaltfläche Senden</p> | |

| Beschreibung | Bild |
|--|---|
| <p>6. Auf der Bestätigungsseite erscheint die RMA# und die Versandanweisung mit der genauen Lieferadresse (s. unten).</p> <p>Absenderland innerhalb EU:</p> <p>Küppers Elektromechanik GmbH Service VI: RMA# RD-XXXX-XX Wetzeller Strasse 22 DE-93444 Bad Kötzing</p> <p>Absenderland ausserhalb EU:</p> <p>Vögtlin Instruments AG RMA# RD-XXXX-XX Langenhagstrasse 1 CH-4147 Aesch</p> |  |
| <p>7. Eine Bestätigung wird an jene Email-Adresse gesendet, welche Sie zu Beginn des Prozesses (Schritt 2) registriert haben.</p> <p><i>ACHTUNG:</i> <i>Unter Umständen wird diese automatisch generierte E-Mail von Ihrem Virenschutzprogramm als Spam behandelt und in den Spam-Ordner verschoben. Falls Sie die Meldung nicht erhalten, durchsuchen Sie Ihren Spam-Ordner und kennzeichnen den Absender als sicher. Damit gewährleisten Sie, dass Sie die Nachricht beim nächsten Mal korrekt zugestellt bekommen.</i></p> |  |